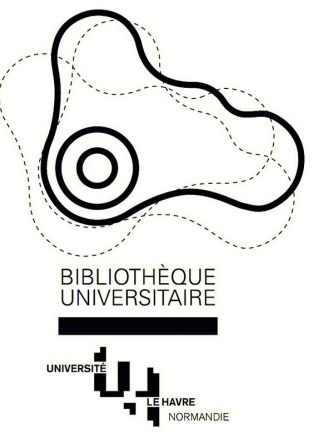


# RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION DU 15 NOVEMBRE AU 5 DÉCEMBRE 2021



## VOS QUESTIONS ? NOS RÉPONSES !

### MERCI D'AVOIR RÉPONDU À L'ENQUÊTE LIBQUAL

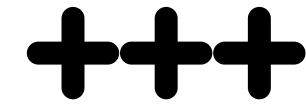
811

RÉPONSES À L'ENQUÊTE



170

COMMENTAIRES



QUALITÉ DE L'ACCUEIL,  
QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



#### CE QUE VOUS AIMEZ

##### ACCUEIL

« J'ai toujours été très bien accueilli et le personnel est très agréable. » Licence 2ème année

« Très bon accueil, toujours bien accompagnée, personnel souriant et qui cherche des solutions, locaux exceptionnels ». Bravo ! Master 5ème année



Merci beaucoup !  
Nous cherchons toujours à améliorer l'accueil et les services de la bibliothèque

##### LOCAUX

« Très belle bibliothèque avec tous les outils nécessaires pour faire des recherches ou pour pouvoir étudier dans un cadre universitaire » Licence 3ème année



Vous appréciez votre environnement de travail et nous en sommes ravis !

##### RESSOURCES DOCUMENTAIRES

« La bibliothèque universitaire dispose de toutes les ressources dont j'ai besoin »  
Licence 1ère année



Nous essayons d'acheter tous les documents papier et électroniques nécessaires aux formations proposées à l'université en collaboration avec les enseignants.

##### SERVICES

« Merci pour tous les services proposés et j'espère que vous aurez de nouvelles idées pourquoi pas de nouvelles améliorations »  
Licence 2ème année

« Mention particulière à UBIB et aux dons de la BU » Licence 2ème année



Nous essayons de nous adapter à vos usages et à vos besoins en vous proposant régulièrement de nouveaux services.

#### CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS DÈS MAINTENANT

##### ECLAIRAGE

« L'éclairage des rayons de livres est dramatiquement faible »  
Enseignant chercheur



Les services techniques de l'université sont en train de remplacer les lumières défectueuses.

##### COLLECTIONS

« Pour les documents, je pense que ce serait important que le personnel interroge les usagers sur les documents dont ils ont le plus besoin afin de les ajouter, merci »  
Licence 3ème année



Nous sommes toujours très attentifs à vos demandes d'achat. Vous pouvez nous faire des suggestions en ligne ou écrire à [bu@univ-lehavre.fr](mailto:bu@univ-lehavre.fr)  
Des boîtes de suggestions sont également là pour prendre en compte vos remarques.

##### HORAIRES

« Si seulement la BU était ouverte le samedi soir et le dimanche et qu'elle ferme plus tard 23h ou 00h » Licence 2ème année



Vous pouvez profiter de la BU plus de 75h par semaine du lundi au vendredi de 8h30 à 22h et le samedi de 10h à 18h.  
Le dimanche, pensez à la bibliothèque Niemeyer, qui peut vous accueillir de 10h à 19h

##### PRÊT DE PC

« Les PC qu'on peut emprunter sont très limités en nombre et utilisation. Je n'ai même pas pu installer chrome » Master 5ème année



La BU prête 170 PC par semestre. Pour installer des logiciels libres, vous pouvez prendre rdv avec un technicien du service informatique de l'université via votre ENT (rubrique « assistance »)

#### CE QUI RESTE À AMÉLIORER

##### SITE WEB

« Le site web a beaucoup d'informations et parfois il est nécessaire de faire plusieurs clics avant de trouver l'endroit où se trouve certaines informations »  
Enseignant chercheur



Vous trouvez notre site web difficile à utiliser : nous travaillons sur un projet de refonte du site pour la rentrée prochaine

##### PLACES ASSISES

« Il faudrait absolument qu'au moins le 1er étage reste ouvert le soir. Il n'est pas possible de travailler lorsque nous sommes tous entassés au rdc » Licence 1ère année



Nous sommes conscients des difficultés pendant les périodes d'examens. Nous travaillons sur un projet pour ouvrir plus d'espaces

##### BRUIT ET SALLES DE TRAVAIL EN GROUPE

« Souvent bruyant peut être du fait de la fermeture des salles de travail de groupe »  
Licence 3ème année



Nous travaillons sur un projet pour définir des zones silencieuses de travail et des zones de discussion et nous espérons rouvrir rapidement les salles de travail en groupe dès que la situation sanitaire s'améliorera.

##### CATALOGUE

« Le nouveau catalogue reste difficile à utiliser : l'ordre des réponses aux requêtes ne pointe pas vers les ressources les plus importantes »  
Enseignant chercheur



Le catalogue contient des dizaines de milliers de références papiers et en ligne. Pour vous aider, des tutoriels et des formations sont proposées régulièrement.