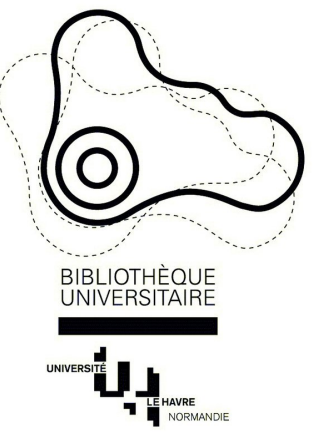


RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION DU 15 NOVEMBRE AU 5 DÉCEMBRE 2021



NOS QUESTIONS ? VOS RÉPONSES !

MERCI D'AVOIR RÉPONDU À L'ENQUÊTE LIBQUAL

811

RÉPONSES À L'ENQUÊTE



170

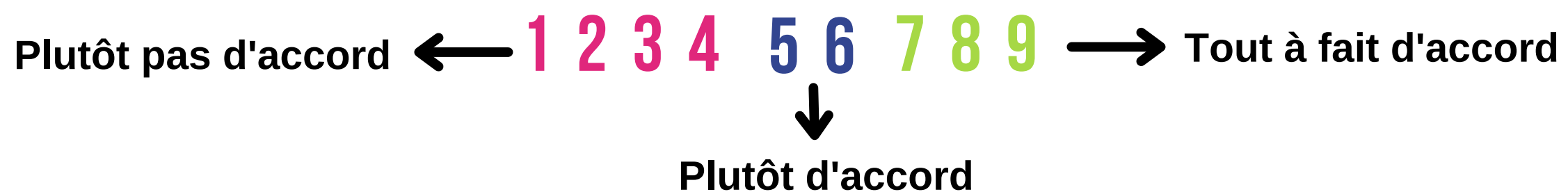
COMMENTAIRES



QUALITÉ DE L'ACCUEIL,
QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



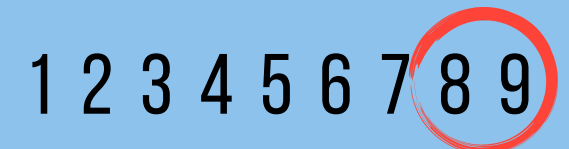
ECHELLE DES RÉSULTATS :



LA BIBLIOTHÈQUE COMME LIEU

Vous êtes exigeant sur la qualité des locaux mais vous trouvez votre BU confortable et attrayante.

Vous attribuez la meilleure note de toute l'enquête à "la bibliothèque constitue un environnement propice à l'étude, à l'apprentissage et à la recherche".



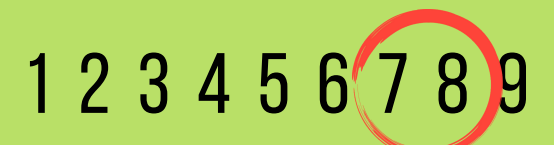
L'ACCÈS AUX RESSOURCES

Vous êtes plutôt satisfait de l'accès aux ressources mais vous attendez davantage de nous, notamment pour notre offre en ligne.



QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Vous appréciez que le personnel soit disponible pour répondre à vos questions mais vous attendez plus de services personnalisés.



EVOLUTION DEPUIS 2010

Evolution de la perception des usagers : questions de satisfaction générale

