

**L'université Le Havre Normandie recrute des
Moniteurs étudiants / Monitrices étudiantes le samedi + un soir par semaine**

Cadre statutaire du poste :

Statut étudiant, inscrit à l'Université Le Havre-Normandie pour l'année 2021-2022.

Niveau d'études requis : minimum L3.

Renseignements relatifs au service d'affectation :

Université Le Havre Normandie – Bibliothèque Universitaire, sur le site Lebon (BUC).

Les moniteurs étudiants sont rattachés au département Médiation, qui traite des services aux publics et relations aux usagers. Ils sont placés sous l'autorité du responsable des Services au quotidien et de la responsable du département Médiation.

Missions principales du poste :

Accueillir, informer et orienter le public. Offrir des espaces et des services de qualité. Assurer l'ouverture de la Bibliothèque universitaire sur les horaires étendus (samedis d'ouverture et soirées).

Activités et tâches du poste :

Service public

- **Le samedi (10h-18h)** : accueil des publics depuis les postes d'accueil des plateaux documentaires de la BU, orientation et renseignement bibliographique, régulation des espaces de travail, rangement des collections, aide à l'utilisation des matériels (imprimantes, pc portables), réservations de salle.
 - **En soirée (19h-22h en période normale ; 17h-22h sur les vacances scolaires)** : accueillir les publics aux postes d'accueil des salles du rez-de-chaussée de la BUC : vérification de leur statut étudiant, prêt et retour de matériels et de PC portables, orientation et renseignements, réservations, mise en œuvre de la discipline et du respect des consignes de sécurité avec l'agent de sécurité ; aide à l'utilisation des matériels (imprimantes, pc portables), veille sur le fonctionnement des appareils informatiques et l'état des espaces.
 - **Ponctuellement** : le/la moniteur peut être amené à effectuer des remplacements des autres moniteurs sur les postes de rangement, sur les postes en soirée autres que le soir attribué, ou à la bibliothèque de l'IUT de Caucrauville.
-

Compétences spécifiques :

Connaissances, savoirs :

Bonne connaissance de l'environnement universitaire, des ressources documentaires

Utilisation du site internet de la bibliothèque

Une attention particulière sera accordée aux candidatures d'étudiants sachant déjà utiliser le catalogue de la Bibliothèque et ses bases de données.

Savoir-faire :

Accueillir, renseigner et servir les usagers

Enregistrer et classer les documents

Utiliser les logiciels spécifiques à l'activité

Appliquer les règles de sécurité en matière d'accueil des publics (étudiants, visiteurs...)

Savoir-être :

Autonomie,

Réactivité,

Rigueur,

Ponctualité et assiduité,

Amabilité,

Capacité à communiquer avec les étudiants, les référents BU

Outils méthodologiques :

Une formation sera suivie par les étudiants à la rentrée 2022.

Rémunération et durée du contrat:

10,87 € / heure, sur la base de 50h / mois au maximum.

Contrat réalisé du 1er octobre 2022 au 30 juin 2023.

Le versement de la rémunération est basé sur les heures effectuées et versé avec un décalage de deux mois.

Modalité de candidature:

Adresser un CV et une lettre de motivation à l'adresse bu@univ-lehavre.fr, en précisant dans l'objet « Candidature au poste de moniteur/trice à la BU ».