

Rapport d'activité  
2019-2020

Bibliothèque universitaire  
Le Havre Normandie



EN BREF



## Nos projets phares

### SALLES DU RDC

En septembre 2020, les salles du rez-de-chaussée ouvrent dans une nouvelle configuration avec un mobilier mobile, 70 places assises supplémentaires et une nouvelle banque d'accueil.

### SOUTIEN AUX ENSEIGNEMENTS PENDANT LE CONFINEMENT

Développement de l'offre de soutien aux enseignements en ligne, notamment pendant le confinement grâce à son service d'innovation pédagogique La Capsule : 351 suivis individuels pendant le confinement.

### ENQUÊTE FLASH

La bibliothèque a lancé une enquête afin de comprendre les besoins des étudiants en documentation pendant la période de restrictions d'accès à l'université.

### PRODUCTION D'UNE EXPOSITION FEMMES DE SCIENCES

La bibliothèque a piloté la production d'une exposition avec l'aide de la photographe Florence Levillain et de l'agence Signatures en hommage aux chercheuses de l'université du Havre.

### NOUVEAU SERVICE CLIQUE ET COLLECTE

Ouverture d'un service de clique et collecte à partir de juin 2020 pendant toute la durée de la crise sanitaire afin de pallier les restrictions d'accès aux collections et à la bibliothèque.

### AFFLUENCES

En septembre 2019, déploiement de l'application Affluences pour la réservation en ligne des salles de travail en groupe. L'outil sera ensuite utilisé pour réserver une place à la bibliothèque pendant les périodes de couvre-feu et confinement.

## Ressources humaines

**41 personnes** travaillent à la bibliothèque universitaire

**11** moniteurs étudiants

**350 heures** de formation professionnelle

## Collections

**176 782** ouvrages

**14 362** DVD, cartes et thèses

**267 774** titres de livres électroniques

**38 929** titres de périodiques électroniques

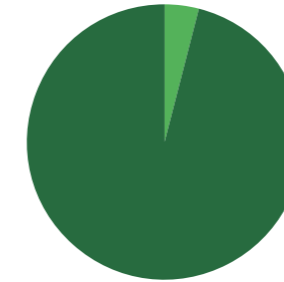
**312** abonnements à des titres de périodiques imprimés

## Moyens

**799 612 €** de dépenses en 2020 hors masse salariale

**562 635 €** dépenses documentaires

**23 511 €** dépenses d'investissement



## Services et activités

**136 928** recherches de documents numériques

**266 834** vues ou téléchargements

**947** questions traitées : échanges par mail ou par chat

**767** prêts d'ordinateurs portables à la journée

**153** prêts d'ordinateurs portables au dernier semestre 2020

**9658** Unités documentaires signalées dans HAL

## UN AVANT-GOÛT POUR 2021

### SITE WEB

Un travail de refonte du site web est engagé avec la participation des étudiants à des tests d'utilisabilité.

### CULTURE

Une expérience de spectacle sans spectateur mais retransmis en direct et en ligne...

### SIGNALÉTIQUE

Afin d'améliorer la lisibilité des informations pour le public et la clarté de la signalétique d'orientation, la bibliothèque a lancé un audit dans les locaux de la bibliothèque centrale et a procédé à l'élimination des éléments de signalétique obsolètes ou inadaptés.

### LIBQUAL

Engagée dans une démarche qualité, la bibliothèque va lancer une enquête Libqual dans le cadre de la Comue Normandie, en même temps que le SCD de Rouen.



**Rédaction**

Mathilde Poulain  
Isabelle Bizos  
Delphine Lescot

**Coordination**

L'équipe de direction  
de la bibliothèque  
universitaire

**Photographies**

L'équipe  
de la bibliothèque  
universitaire

**Graphisme**

Delphine Boeschlin